



Nytt fergekort

1. januar 2017 innføres Tromskortet for betaling av fergebilletter på fergesambandet Refsnes-Flesnes. Fergekort fra Torghatten Nord (THN) kan fra samme dato ikke lenger brukes til betaling av fergebilletten.

I tillegg til Tromskortet kan du også kjøpe din fergebillett med Troms Mobilett, kontant eller kredittkort.

Du som i dag har utgående fergekort fra THN kan få refundert restbeløpet ved å sende kortet og utfylt skjema per post til Torghatten, eller levere det til en billettør ombord. Torghatten påregner behandlingstid på 6-8 uker. For spørsmål vedrørende refusjon, kontakt rederiet på tlf. 906 20 700.



1

Skaff deg Tromskortet og fyll på beløp innen 1. januar

Fra og med 1. januar kan du kjøpe din billett med Tromskortet på fergesambandet Refsnes-Flesnes. Tromskortet kan også benyttes til å betale for buss- og båtreiser i hele Troms fylke.

1b

Slik fyller du på Tromskortet

Den enkleste måten å fyller på kortet er i vår nettbutikk tromskortet.no (minste påfyllingsbeløp er kr 1,-). Du kan også fyller på kortet ombord på ferga (minste beløp er kr 1000,-), på kundesenteret i Harstad (Havneterminalen) eller på våre busser (minste beløp er kr 400,-).

For rabatter og priser, se tromskortet.no.

1a

Slik skaffer du Tromskortet

Privatperson

Ta kontakt med billettør ombord for å få utlevert gratis Tromskort i kampanjeperioden. Du kan også få et gratis Tromskort ved å fremvise verdikupongen under på vårt kundesenter i Harstad.

Tilbudet gjelder kun reisende på fergesambandet Refsnes-Flesnes. Kampanjeperioden varer til og med søndag 29. januar 2017. Ett kort per kunde.

VERDIKUPONG

Gratis Tromskort

(verdi kr 50,-)

Bedrift

Vi anbefaler at hvert kjøretøy har et eget Tromskort.

Ta kontakt med billettør ombord for å få utlevert gratis Tromskort til ditt kjøretøy. Hvis du og din bedrift trenger flere Tromskort, benytt bestillingsskjema på tromskortet.no for å bestille nødvendig antall kort til dine kjøretøy.

Vær oppmerksom på at det er 3-5 dagers produksjonstid for kort som bestilles via tromskortet.no + postgang. Vi anbefaler at du er tidlig ute med å bestille kort.

2

Refusjon av THN FerjeKort

Utestående beløp på ditt THN FerjeKort refunderes slik:

1. Fyll ut skjemaet på baksiden
2. Utfylt skjema og utgående fergekort leveres billettør om bord eller sendes i posten til:

Torghatten Nord AS
Postboks 2380
9271 Tromsø

OBS! Behandlingstid på tilbakebetaling er 6-8 uker. Vi anbefaler at du leverer eller sender inn ditt gamle THN FerjeKort så snart du ikke lenger har bruk for det (fergekortet kan senest benyttes 31. desember 2016).